



Facultad de  
Educación

Departamento  
Académico de Educación

# Encuentro Docente

• para la •

# Práctica Reflexiva

*Una oportunidad para transformar la docencia*

**ESPECIALISTA:**

Carmen María Sandoval Figueroa  
Departamento de Educación  
Pontificia Universidad Católica del Perú  
[sandoval.cm@pucp.pe](mailto:sandoval.cm@pucp.pe)

## El diálogo reflexivo para la retroalimentación

Desde un enfoque de la práctica reflexiva docente, el taller indaga la estrategia del diálogo reflexivo como un espacio de interacción, cooperación, escucha, toma de decisiones y comprensión de la práctica educativa que los docentes emplean con el propósito de asegurar la mejora continua sobre su práctica. En esta estrategia, cabe destacar, que el estudiante asume un rol activo, crítico y reflexivo durante las interacciones y conversaciones con la persona con quien dialoga, lo que lo invita a asumir compromisos y responsabilidades que tienen un componente de motivación intrínseca. En añadidura, la estrategia del diálogo reflexivo tiene el propósito de ser una oportunidad para generar retroalimentaciones de calidad y que contribuyan a potenciar los aprendizajes de los docentes. Como metodología del taller se propone vincular las experiencias de los participantes con los principios teóricos del diálogo reflexivo empleando actividades vivenciales, prácticas y colaborativas, análisis de casos y modelos de diálogo reflexivo.

# ¿Qué es el diálogo reflexivo?



- Utiliza una palabra o una frase para definir lo que es el diálogo reflexivo.
- Escribe la palabra o frase en la tarjeta.
- Pega la tarjeta en la pizarra buscando crear vínculos con las palabras o frases que han escrito tus compañeros.

## El diálogo reflexivo

Es una estrategia de la práctica reflexiva que permite que los docentes en formación o en ejercicio cuestionen creencias, prejuicios, supuestos implícitos que influyen su práctica pedagógica. **En este sentido, el diálogo reflexivo surge del cuestionamiento crítico sobre la práctica.** Hay diversas formas de llevarlo a cabo: de manera introspectiva, colaborativa, con apoyo de otros docentes, colegas o pares estudiantes. Durante las conversaciones que se generan se comparten experiencias, aprendizajes, estrategias para la enseñanza, sentimientos y emociones que han surgido en la práctica (Brookfield, 2017).

Esta estrategia contribuye al proceso de reflexión después de la acción y es fundamental porque invita al análisis de la prácticas con el propósito de mejorar la práctica pedagógica (Perrenoud, 2012).



# El diálogo reflexivo

Cuando hablamos de acción tenemos que recordar a Schön (1983) con las tres fases del pensamiento práctico que sustentan al profesional reflexivo:

- Conocimiento para la acción: *saber cómo...*
- Reflexión en la acción: *reflexionar durante la tarea*
- **Reflexión sobre la acción:** *mirar en retrospectiva una situación*

Otro aspecto del diálogo reflexivo que es la capacidad del aprendizaje transformador, en tanto que, ***el docente en formación se involucra en el análisis de sus acciones de manera crítica, asertiva y constructiva*** (Mezirow, 1991).



# El diálogo reflexivo

Además, a través del diálogo se puede analizar la relación que existe entre la educación de calidad y la justicia social. La reflexión sobre la práctica educativa no se restringe únicamente a los desempeños del docente en formación en el aula, sino que **tiene que ampliarse el análisis crítico para poder comprender los problemas que afectan a la escuela y a la comunidad educativa.** Por ejemplo, cuestionar de manera crítica las estructuras de poder, desigualdades, inequidades que afectan a la comunidad educativa, pero también se analizan brechas que hay en las oportunidades de participación y para garantizar las trayectorias educativas exitosas para todos los estudiantes (Zeichner y Liston, 2014).



# Condiciones para el diálogo reflexivo

## 1. Escucha activa

- Promueve la horizontalidad en la interacción y la confianza necesaria para activar y mantener la conversación.
- Promueve una comunicación asertiva y reduce los malentendidos que se puedan producir en la comprensión de lo que dice la otra persona.

## 2. Formulación de cuestionamientos

- Ayudan a que la persona se descentre y profundice, salga de sus marcos de pensamiento habituales e interpele sus acciones.
- La persona se interroga, analiza de manera crítica una situación, para la toma de decisiones fundamentadas.

# Condiciones para el diálogo reflexivo

## 3. Co-construcción de saberes

- Se construyen conocimientos conjuntos a través del compartir de experiencias.
- La colaboración permite que todas las personas que dialogan contribuyan a la construcción de conocimiento.

## 4. Establecer compromiso con acciones para la mejora



# Preguntas que guían un diálogo reflexivo

- ¿Cómo te sentiste durante la sesión?
- ¿Cómo te sentiste después de la sesión?
- ¿Cómo reaccionaron los estudiantes frente a la actividad propuesta?
- ¿Cómo replantarías tu actividad en una próxima sesión?
- ¿Qué factores consideras positivos y que te ayudan en tus clases?
- ¿Qué desafíos consideras que tuviste que enfrentar?
- ¿Qué decisiones puedes tomar a partir de esta experiencia?
- ¿Qué soluciones has considerado para enfrentar esta situación compleja?
- ¿A qué acciones me comprometo para alcanzar la mejora?

# Fases del diálogo reflexivo

Fase	Descripción de cada fase
Apertura	Preguntas disparadoras del diálogo ¿Cómo te sentiste en la actividad?
Desarrollo	Es un momento para que el estudiante pueda “mirarse y valorarse para crecer”. Preguntas estimulantes y que empleen un lenguaje asertivo.
Cierre	Momento de recapitular lo aprendido, establecer las conclusiones, tomar decisiones, asumir compromisos para la acción.



# Análisis de casos

Duración: 25 minutos

# Simulación de diálogo reflexivo



Duración: 30 minutos



**La retroalimentación a  
partir del diálogo  
reflexivo**

- Una retroalimentación asertiva y centrada en las fortalezas de la persona moviliza la implicación en la práctica pedagógica y la invita a asumir compromisos.
- Una retroalimentación efectiva puede tener en cuenta estas preguntas guía: ¿Dónde estoy? ¿Dónde debo ir? ¿Cómo puedo llegar?
- Las habilidades reflexivas de autoconocimiento y autocrítica permiten que el estudiante participe en los procesos de retroalimentación buscando la mejora de su práctica. Así, no siente esas recomendaciones como una imposición o una crítica, sino como un desafío que puede superar.



## Actividad:

Teniendo en cuenta los principios del diálogo reflexivo (escucha activa, cuestionamiento abierto, co-construcción de saberes y establecimiento de acciones para la mejora), te invito a diseñar un decálogo con algunas estrategias para ofrecer una retroalimentación asertiva a los estudiantes. Es fundamental que te asegures que el decálogo presenta estrategias que reflejen los principios de escucha activa, preguntas abiertas y aprendizaje colaborativo. Recuerda emplear un lenguaje claro, sencillo y asertivo.

**Duración: 15 minutos**



¿Qué aprendí hoy?  
¿Cómo puedo aplicar lo aprendido en mi  
práctica pedagógica?

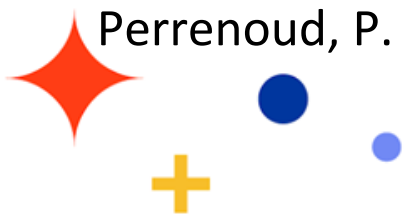
Formula una acción que realizarás la  
próxima semana con tus estudiantes en  
vinculación a lo aprendido en este taller.

**Te invitamos a llenar una encuesta**



# Referencias

- Alcides, A., & Pérez, M. (2020). Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva docente. *Espacios en Blanco. Revista de Educación*, 2 (30), 219-232. <https://www.redalyc.org/journal/3845/384563756002/html/>
- Altet, M., Paquay, L., & Perrenoud, P. (2013). *Former des enseignants réflexifs : obstacles et résistances*. De Boeck Supérieur.
- Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. (2020). *Estrategias para la práctica reflexiva*. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184557>
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). El poder de la retroalimentación. *Revista de Investigación Educativa*, 77(1), 81-112.
- Imbernón, F. (2007). La formation des enseignants et l'éducation pour la durabilité : une proposition basée sur la réflexion et le dialogue. *Revue de l'Éducation*, 343, 95-113.
- Perrenoud, P. (2012). *Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant*. ESF Éditeur.



*Diplomatura de Especialización*

# **Práctica Reflexiva para la Formación y Desarrollo Profesional Docente**



Facultad de  
Educación

Departamento  
Académico de Educación

# Encuentro Docente

• para la •

# Práctica Reflexiva

*Una oportunidad para transformar la docencia*